



Política de Privacidade

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Citysec trabalha para proteger você e as suas informações. Para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos seus dados, seguimos os mais elevados padrões de segurança, em conformidade com as melhores práticas do mercado e com as legislações vigentes – em especial, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”).

Esta Política de Privacidade (“Política”) estabelece as diretrizes adotadas pela Citysec para realizar o tratamento de dados que identificam ou podem identificar uma pessoa natural (“Dados Pessoais”), desde sua coleta e processamento até sua eliminação. Respeitamos os direitos de privacidade de qualquer pessoa que nos confie a guarda de seus dados.

Esta Política aplica-se a todos os Dados Pessoais coletados, processados, compartilhados ou utilizados pela Citysec, abrangendo todas as pessoas com quem mantemos relacionamento, sejam elas clientes, funcionários atuais ou antigos, fornecedores, prestadores de serviço e qualquer pessoa que faça uso direto ou indireto dos nossos serviços.

1. Definições Importantes

Para facilitar a compreensão, os termos abaixo terão o seguinte significado:

- Dados Pessoais:** Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável.
- Dados Pessoais Sensíveis:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dados referentes à saúde ou vida sexual, e dados genéticos ou biométricos.
- Titular dos Dados:** A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
- Operadores de Dados:** Todos os funcionários, contratados, terceiros e parceiros da Citysec que tenham acesso a Dados Pessoais e devem cumprir esta Política.
- Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa responsável por supervisionar a proteção de dados na Citysec.
- Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

2. Quais Dados Coletamos e Para Quais Finalidades?

A Citysec coleta e utiliza informações necessárias para operar e realizar suas atividades comerciais e de trabalho. Coletamos apenas os dados estritamente necessários para uma finalidade específica. Os tipos de dados e suas finalidades incluem:

- **Clientes, Representantes Legais e Prestadores de Serviços:** Coletamos nome completo, CPF, e-mail e telefone para a celebração de contratos, prestação de serviços, cobrança e comunicação.
- **Usuários de Aplicativos e Plataformas:** Coletamos dados de cadastro como nome, CPF, telefone, e-mail e dados de uso, como logs de atividade, endereço IP e geolocalização (se autorizada). Esses dados são usados para identificar usuários, analisar perfis de uso, personalizar a experiência, distribuir informativos e aprimorar nossos serviços.
- **Potenciais Clientes:** Tratamos nome, telefone e e-mail fornecidos em nosso site para que nossos consultores possam apresentar os serviços.
- **Fornecedores:** Coletamos dados como telefone, e-mail e CPF para comunicação, elaboração de contratos e realização de pagamentos.
- **Imagens de Câmeras de Segurança:** Como parte de nossos serviços, podemos captar imagens de pessoas em locais cobertos por nossos equipamentos de segurança. Essas imagens são tratadas para cumprir obrigações contratuais e legais, como o fornecimento a autoridades competentes quando solicitado.

3. Como Tratamos Seus Dados: Nossos Princípios

Qualquer tratamento de Dados Pessoais realizado pela Citysec e seus Operadores de Dados deve seguir os princípios da LGPD.

- **Legalidade, Justiça e Transparência:** Processamos os dados de forma legal, justa e transparente, notificando os titulares sobre como suas informações serão usadas através de um "Aviso de Privacidade".
- **Finalidade Específica:** Coletamos dados para fins específicos, explícitos e legítimos, utilizando-os apenas para os propósitos informados.
- **Necessidade:** Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a finalidade comercial ou operacional.
- **Retenção Mínima:** Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou pelo prazo exigido por lei.
- **Segurança e Proteção:** Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra processamento não autorizado, perda, destruição ou dano accidental.

4. Bases Legais Para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados na Citysec se fundamenta nas bases legais previstas no artigo 7º da LGPD. As principais bases que utilizamos são:

- **Execução de Contrato:** Quando o tratamento é necessário para executar um contrato do qual o titular dos dados é parte.

- **Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias:** Para cumprir exigências legais e regulatórias.
- **Consentimento do Titular:** Mediante o fornecimento de consentimento livre, inequívoco e revogável pelo titular dos dados.
- **Legítimo Interesse:** Quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos da Citysec ou de terceiros.
- **Exercício Regular de Direitos:** Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Citysec poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, sempre dentro dos limites da legislação aplicável.

- **Fornecedores e Prestadores de Serviços:** Compartilhamos dados com parceiros que nos auxiliam em serviços como contabilidade, infraestrutura de tecnologia e instalação de equipamentos.
- **Autoridades Públicas:** Para cumprir obrigações legais, atender a ordens judiciais ou colaborar com investigações.

Exigimos que todos os terceiros com quem compartilhamos dados garantam a capacidade de proteger as informações de acordo com os padrões desta Política, formalizando essa obrigação por meio de contratos.

6. Armazenamento, Segurança e Exclusão dos Dados

Os dados tratados pela Citysec são armazenados em servidores próprios ou contratados que seguem as melhores práticas de segurança. Adotamos medidas para manter os dados precisos e atualizados, proteger contra acesso não autorizado e garantir a rastreabilidade de todo o seu ciclo de vida.

O tempo de armazenamento varia conforme a finalidade do tratamento. Manteremos seus dados enquanto nossa relação contratual ou comercial estiver vigente, ou para cumprir obrigações legais, ou para o exercício regular de direitos. Após esse período, os dados serão excluídos.

7. Seus Direitos como Titular de Dados

A LGPD garante a você, como titular, diversos direitos sobre seus Dados Pessoais. Você pode solicitar a qualquer momento:

- **Confirmação e Acesso:** Confirmar se tratamos seus dados e solicitar acesso a eles.
- **Correção:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade:** Requerer a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço.

- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento fornecido para o tratamento de dados.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO). Poderemos reter alguns dados se houver motivos legítimos, como obrigações legais, para não atender a uma solicitação.

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nosso site pode utilizar cookies para armazenar pequenas quantidades de dados em seu dispositivo sobre sua visita. Usamos cookies essenciais, de preferência e analíticos para permitir a navegação, personalizar sua experiência e melhorar nossas funcionalidades. Você pode gerenciar o uso de cookies através das configurações do seu navegador.

9. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir nossas práticas de tratamento de dados. Recomendamos que você a consulte regularmente para se manter atualizado.

10. Contato

Se tiver qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre como tratamos seus dados, ou para exercer seus direitos, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):**

- **E-mail:** dpo@citysec.com.br

Em caso de suspeita de violação desta Política ou da legislação de proteção de dados, notifique imediatamente nosso DPO.

Última Modificação: 19 de setembro de 2025.